

## Algemene Voorwaarden

*Voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten (Uitzenden) en arbeidsbemiddeling*

*Voor het ter beschikking stellen van arbeidsmigranten en arbeidsbemiddeling van arbeidsmigranten*

*Ten behoeve van Bemiddeling van ZZP'ers*

<b>Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen</b> .....	4
Artikel 1: Definities .....	4
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....	6
Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht .....	7
Artikel 4: Wijze van facturering .....	7
Artikel 5: Betalingsvoorwaarden .....	8
Artikel 6: Ontbinding .....	9
Artikel 7: Aansprakelijkheid .....	10
Artikel 8: Overmacht .....	11
Artikel 9: Arbeidsconflicten .....	12
Artikel 10: Privacy .....	12
Artikel 11: Geheimhouding .....	13
Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter .....	14
Artikel 13: Slotbepalingen .....	14
<b>Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten c.q. arbeidsmigranten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW</b> .....	14
Artikel 14: Het terbeschikking stellen van Uitzendkrachten .....	14
Artikel 15: Inhoud, duur en einde van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en) .....	15
Artikel 16: Het Opdrachtgeverstatarief, (uur)beloning en overige vergoedingen .....	16
Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid .....	18
Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever .....	18
Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon .....	18
Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht .....	19
Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten .....	20
Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens TRIXXO-Group .....	20
Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing .....	21
Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens .....	22
Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie .....	22
Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting .....	23
Artikel 28: Functie en arbeidstijd .....	23
Artikel 29: Terbeschikkingstelling zaken .....	23
<b>Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling</b> .....	24
Artikel 30 : Toepasselijkheid algemene bepalingen .....	24

Artikel 31: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst .....	24
Artikel 32: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende .....	24
Artikel 33: Selectie van werkzoekende .....	24
<b>Hoofdstuk 4: Voorwaarden voor het bemiddelen van ZZP'ers.....</b>	<b>25</b>
Artikel 34: Definities t.b.v. het bemiddelen van ZZP'ers.....	25
Artikel 35: Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....	25
Artikel 36: Wijze van facturering .....	26
Artikel 37: Betalingsvoorwaarden .....	26
Artikel 38: Ontbinding .....	27
Artikel 39: Aansprakelijkheid .....	28
Artikel 40: Overmacht .....	29
Artikel 41: Geheimhouding.....	29
Artikel 42: Toepasselijk recht en Bevoegde Rechter .....	29
Artikel 43: Inhoud en totstandkoming bemiddelingsovereenkomst .....	30
Artikel 44: Procedure van Bemiddeling .....	30
Artikel 45: Persoonsgegevens.....	30
Artikel 46: Slotbepalingen .....	31

## Inleiding

---

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **TRIXXO-Group** (TRIXXO Uitzend B.V. , TRIXXO Foreign B.V, TRIXXO Techniek en Engineering B.V. en TRIXXO ZZP B.V.).

Deze Algemene Voorwaarden zijn op 01-04-2023 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden geplaatst op en te downloaden via de website van TRIXXO-Group en de aan haar gelieerde ondernemingen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn grotendeels gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van uitzendkrachten zoals opgesteld door de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen ('NBBU'). Daarnaast heeft TRIXXO-Group eigen bepalingen toegevoegd. Onderhavige B.V. 's zijn allemaal aangesloten bij de NBBU.

Jongerenuitzendbureau JAM B.V., handelend onder de naam "JAM", "JAMwerkt" en "Jongerenarbeidsmarkt", statutair gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven, Freddy van Riemsdijkweg 28, is ook onderdeel van TRIXXO, maar hanteert haar eigen algemene voorwaarden. Graag verwijzen wij voor deze algemene voorwaarden naar hun website <https://www.jongerenarbeidsmarkt.nl/>.

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

---

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten (Uitzenden) en Arbeidsbemiddeling; Voor het ter beschikking stellen van Arbeidsmigranten (Uitzenden) en Arbeidsbemiddeling van Arbeidsmigranten; Ten behoeve van Bemiddeling van ZZP'ers.
- 1.2. **Inlenersbeloning:** het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht, welke gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever ex artikel 16 NBBU-Cao voor uitzendkrachten.
- 1.3. **TRIXXO-Group:** TRIXXO-Group bestaat uit verschillende gelieerde ondernemingen, waaronder ;
  - I. **TRIXXO Uitzend B.V.** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 29041515. TRIXXO Uitzend B.V. die uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
  - II. **TRIXXO Foreign B.V.** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 75786273. TRIXXO Foreign B.V. die uitzendkrachten c.q. arbeidsmigranten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
  - III. **TRIXXO Techniek en Engineering B.V.** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 32169332. TRIXXO Techniek en Engineering B.V. die uitzendkrachten aan een Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst.
  - IV. **TRIXXO ZZP B.V.** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid statutair gevestigd en kantoorhoudende te Vleutensevaart 100, 3532 AD Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer; 61222550. TRIXXO ZZP B.V. die ZZP'ers bemiddeld t.b.v. van een Opdrachtgever, niet zijnde Opdrachtgever.
- 1.4. **NBBU cao:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten die geldt voor ondernemingen die als lid zijn aangesloten bij de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU).
- 1.5. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en TRIXXO-Group waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen op grond waarvan een Uitzendkracht door TRIXXO-Group aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief. Dan wel een arbeidsbemiddeling overeengekomen wordt tussen Opdrachtgever en TRIXXO-Group, zulks tegen betaling van een Fee. Dan wel de Opdrachtgever gebruik maakt van de bemiddeling van ZZP'ers ten behoeve van Opdrachtgever. Deze Opdrachten en specifieke voorwaarden worden vastgelegd middels een Plaatsingsbevestiging/ Opdrachtbevestiging.
- 1.6. **Plaatsingsbevestiging/Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van de Opdracht met daarin bepaalde gespecificeerde voorwaarden waaronder de personalia van de Uitzendkracht, de functie, het loon, het



tarief, de werkdagen en werktijden, de arbeidsvoorwaarden en de opzegtermijn met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht.

- 1.7. **Opdrachtgever/Inlener:** ieder natuurlijk- of rechtspersoon, aan wie uitzendkrachten ter beschikking worden gesteld door TRIXXO-Group voor het onder dienst leiding en toezicht, anders dan krachtens een met de inlener gesloten arbeidsovereenkomsten, verrichten van arbeid. Ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren en/of gebruik maakt van de overige diensten (waaronder- doch niet uitsluitend-; Ter beschikking van arbeidsmigranten of Bemiddeling van ZZP'ers) van TRIXXO-Group.
- 1.8. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group verschuldigde tarief (veelal per tijdseenheid), exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw, ten behoeve van de diensten van TRIXXOGroup. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van TRIXXO-Group. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.9. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Uitzendkracht in het kader van een Opdracht.
- 1.10. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen TRIXXO-Group en de Uitzendkracht, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door TRIXXO-Group aan de Opdrachtgever op verzoek ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
- 1.11. **Uitzendovereenkomst:** de bijzondere arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW tussen de Uitzendkracht en TRIXXO-Group, waarbij de Uitzendkracht door TRIXXO-Group ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
- 1.12. **Uitzendkracht:** ieder natuurlijk persoon, die in dienst van TRIXXO-Group of een Uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met TRIXXO-Group teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.13 **Arbeidsbemiddeling:** TRIXXO-Group die ten behoeve van een Opdrachtgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van uitzendkrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de Opdrachtgever en de werkzoekende wordt beoogd.

Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke Uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of zij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, arbeidsbemiddelingen, bemiddelingsopdrachten van ZZP'ers en overige overeenkomsten met TRIXXOGroup voor zover één en ander betrekking heeft op de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht aan Opdrachtgevers en arbeidsbemiddeling voor Opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen TRIXXO-Group en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met TRIXXO-Group gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor de aanvaarding staat vermeld.

- 2.4. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten met TRIXXO-Group. TRIXXO-Group is dus niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen voor één enkele overeenkomst of opdracht en gelden niet zonder meer voor nieuw te sluiten overeenkomsten of opdrachten.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment eenzijdig worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door TRIXXO-Group. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1. De Opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De Opdracht wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen door de feitelijke Terbeschikkingstelling van Uitzendkracht(en) aan de Opdrachtgever. Een door TRIXXO-Group aan de Opdrachtgever verzonden Plaatsingsbevestiging laat tevens de Opdracht tot stand komen.
- 3.2. In de Plaatsingsbevestiging worden de specifieke voorwaarden opgenomen. In de Plaatsingsbevestiging wordt in ieder geval de duur van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan.
- 3.3. Indien het Uitzendbeding van toepassing is op de Uitzendovereenkomst dan is het voor TRIXXO-Group en de Opdrachtgever niet noodzakelijk om een opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling (tussentijds) wensen te beëindigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor de goede orde wijzen wij Opdrachtgever op de verplichte opzegtermijn van 10 kalenderdagen wanneer een terbeschikkingstelling reeds meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, de kosten gerelateerd aan dit opzegtermijn en de overeengekomen opzegtermijnen met betrekking tot een terbeschikkingstelling zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voorgaande geldt onverminderd tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4. Als het Uitzendbeding niet van toepassing is op de Uitzendovereenkomst, eindigt de Opdracht slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de Terbeschikkingstelling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een wijziging of aanvulling van de Plaatsingsbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door TRIXXOGroup schriftelijk is bevestigd.

### Artikel 4: Wijze van facturering

- 4.1. De facturen van TRIXXO-Group zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de ingevulde en door de Opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het Opdrachtgeverstaref en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.
- 4.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording, tenzij anders overeengekomen. Werkbriefjes (gewerkte uren) zullen tijdig, ten laatste een week na afloop van de gewerkte week, worden aangeleverd en/of geaccordeerd door de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever de werkbriefjes niet binnen een kalendermaand accordeert dan wel aanlevert, worden de uren in rekening gebracht zoals de Uitzendkracht deze uren heeft aangeleverd bij TRIXXO-Group. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die TRIXXO-Group lijdt, indien de Opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid.

- 4.3. Bij verschil tussen de bij TRIXXO-Group ingeleverde tijdverantwoording en de door de Opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij TRIXXO-Group ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij de Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 4.4. Als de Uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan TRIXXO-Group het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de door de opdrachtgever gehanteerde tijdverantwoording correct is.
- 4.5. Als de Opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan TRIXXO-Group besluiten om de Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. TRIXXO-Group gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 4.6. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep als:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week overeengekomen en de werktijden zijn niet vastgelegd;                      er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 4.7. TRIXXO-Group biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om 25% van het bedrag excl. BTW onder vermelding van het factuurnummer over te maken op de G-rekening. Deze 'G-rekening service' biedt TRIXXO-Group aan alle Opdrachtgevers als extra zekerheid in verband met de Wet Ketenaansprakelijk (WKA). In het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid kan de Opdrachtgever ook altijd een recente Verklaring Betalingsgedrag Loonheffingen en Omzetbelasting van de Belastingdienst opvragen.
- 4.8. Op eerste verzoek van TRIXXO-Group zal de Opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan TRIXXO-Group om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de Opdrachtgever. Hierbij zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

## Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door TRIXXO-Group ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige inhouding, korting of verrekening.
- 5.2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan TRIXXO-Group.
- De (digitale) factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag, waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijk toestemming van TRIXXO-Group.
- 5.4. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan TRIXXO-Group werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
- 5.5. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen TRIXXO-Group niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 5.6. Als de Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen veertien dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group kenbaar worden gemaakt,



op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

5.7. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die TRIXXO-Group moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van TRIXXO-Group, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

5.8. Indien een Opdracht of overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

5.9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van TRIXXO-Group - aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van TRIXXO-Group:

- een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
- een voorschot te verstrekken; en/of
- afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens TRIXXO-Group, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.

5.10. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van TRIXXO-Group als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuur tijdig te betalen of in verzuim verkeert, is TRIXXO-Group gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Plaatsingsbevestiging op te schorten dan wel de Plaatsingsbevestiging onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat TRIXXO-Group een schadevergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever. Alle vorderingen van TRIXXO-Group worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

## Artikel 6: Ontbinding

6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdracht te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Plaatsingsbevestiging is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;

- de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 6.3. Als de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens TRIXXO-Group nog niet is uitgevoerd.
- 6.4. Wanneer de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht reeds minimaal 26 weken heeft geduurd geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van 10 kalenderdagen. De uren die de uitzendkracht gedurende deze 10 kalenderdagen normaalgesproken zou werken worden onverminderd in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
- 6.5. Bedragen die TRIXXO-Group vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 6.6. Als de Opdrachtgever de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht die op basis van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is tussentijds wenst te beëindigen, zal de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group een terstond opeisbare vergoeding verschuldigd zijn. Deze vergoeding bedraagt 100% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief voor de betrokken Uitzendkracht, vermenigvuldigd met het aantal van de in de Opdracht overeengekomen uren, gelegen in de periode vanaf het moment van tussentijdse beëindiging tot het moment van afloop van de Opdracht zoals in eerste instantie overeengekomen.
- 6.7. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra TRIXXO-Group de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de Uitzendovereenkomst is geëindigd en/of deze Uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever.
- 6.8. Indien tussen de Uitzendkracht en TRIXXO-Group het Uitzendbeding geldt, eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid of ongeval. Voor zover nodig wordt de Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan TRIXXO-Group bevestigen.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is TRIXXO-Group niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, ontstaan aan de Uitzendkracht, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door TRIXXO-Group aan de Opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die Uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de Opdrachtgever aan hem gestelde vereisten.
  - eenzijdige opzegging van de Uitzendovereenkomst door de Uitzendkracht.
  - toedoen of nalaten van de Uitzendkracht, de Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de Uitzendkracht.

- het zonder schriftelijke toestemming van TRIXXO-Group doorlenen door de Opdrachtgever van de Uitzendkracht aan een derde partij.
  - zonder schriftelijk toestemming van TRIXXO-Group de terbeschikkingstelling van de uitzendkrachten c.q. arbeidsmigranten geheel dan wel gedeeltelijke verplaatsen naar een plaats van tewerkstelling anders dan overeengekomen op de plaatsingsbevestiging of buiten Nederland.
- 7.2. Eventuele aansprakelijkheid van TRIXXO-Group voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- het bedrag dat de verzekering van TRIXXO-Group uitkeert, dan wel;
  - indien TRIXXO-Group niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door TRIXXO-Group gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door TRIXXO-Group in de maand voorafgaand aan de schademelding bij de Opdrachtgever in rekening is gebracht met betrekking tot die specifieke opdracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat TRIXXO-Group in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de Opdrachtgever volgens de overeenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.
- 7.3. Aansprakelijkheid van TRIXXO-Group voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens en imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.
- 7.4. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. Op verzoek van TRIXXO-Group verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
- 7.5. In ieder geval dient de Opdrachtgever TRIXXO-Group te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de Uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die Uitzendkracht of derden.
- 7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TRIXXO-Group en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7. TRIXXO-Group heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van TRIXXO-Group maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

## Artikel 8: Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht van TRIXXO-Group zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht/overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van TRIXXO-Group onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdracht/overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2. Zodra zich bij TRIXXO-Group een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand,

ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

- 8.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van TRIXXO-Group zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en voor verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdracht/overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdracht/overeenkomst gehouden de door hem aan TRIXXO-Group verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan TRIXXO-Group te betalen.
- 8.6. TRIXXO-Group is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever dan wel jegens derden, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## Artikel 9: Arbeidsconflicten

9.1 Als er problemen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht, stelt de Opdrachtgever TRIXXOGroup hiervan direct op de hoogte. De Opdrachtgever en TRIXXO-Group kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.

9.2 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de Opdrachtgever, de TRIXXO-Group daar tijdig van op de hoogte te stellen. TRIXXOGroup zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

## Artikel 10: Privacy

- 10.1. In het kader van de uitvoering van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling vindt er regelmatig uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens plaats. De gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden en partijen zijn verplicht om deze gegevens overeenkomstig de geldende (Europese) privacy wet- en regelgeving te behandelen (Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")).
- 10.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven de door TRIXXO-Group verstrekte persoonsgegevens het eigendom van TRIXXO-Group. Opdrachtgever zal deze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, alleen verwerken in overeenstemming met schriftelijke instructies van TRIXXO-Group. Op eerste verzoek van TRIXXO-Group zal Opdrachtgever de persoonsgegevens retourneren aan TRIXXO-Group, tenzij enige wettelijke verplichtingen zich hiertegen verzetten.
- 10.3. Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander aard en doel van de verwerking, beveiliging van de gegevens, datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken TRIXXO-Group en Opdrachtgever nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.
- 10.4. Opdrachtgever garandeert dat de door TRIXXO-Group verstrekte persoonsgegevens niet door derden worden verwerkt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorts garandeert Opdrachtgever dat de verstrekte persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie worden opgeslagen, noch van buiten de Europese Unie toegankelijk zijn.
- 10.5. Mocht er sprake zijn van het verlies van persoonsgegevens door Opdrachtgever, dan wel het verlies van toegang tot en/of de onrechtmatige toegang door een derde, zal Opdrachtgever TRIXXO-Group

hiervan onverwijld bericht en volledige kosteloze medewerking verlenen om te voldoen aan de verplichtingen uit de AVG.

- 10.6. Privacy wet- en regelgeving stellen grenzen aan welke persoonsgegevens door TRIXXO-Group verstrekt mogen worden aan derden, waaronder de Opdrachtgever. TRIXXO-Group zal geen persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer dit niet is toegestaan op basis van geldende (Europese) wetgeving en/of niet strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, en zal, indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, Opdrachtgever hierop wijzen. Opdrachtgever is zich hiervan bewust, accepteert dit en zal geen verzoeken om persoonsgegevens bij TRIXXO-Group neerleggen waarvan zij weet dat TRIXXO-Group deze gegevens niet mag verstrekken.
- 10.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal TRIXXO-Group de persoonsgegevens die de Opdrachtgever nodig heeft in het kader van de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aanbieden via het beveiligde klantportaal.
- 10.8. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat zij geen persoonsgegevens zal verstrekken aan TRIXXO-Group of aan derden die zij in het kader van bovengenoemde of daaraan gerelateerde wetgeving niet mag verstrekken. Mocht TRIXXO-Group kennis nemen van het feit of concluderen dat dergelijke gegevens toch zijn verstrekt dan is TRIXXO-Group gerechtigd deze gegevens per direct uit haar bestanden te verwijderen.
- 10.9. Opdrachtgever garandeert dat een ieder die in haar opdracht, ongeacht of dit een werknemer van opdrachtgever of een derde is, werkt met en/of toegang heeft tot door TRIXXO-Group verstrekte persoonsgegevens schriftelijk gebonden is aan een geheimhoudingsverplichting. Voorts garandeert Opdrachtgever dat de door TRIXXO-Group verstrekte persoonsgegevens niet vaker ingezien worden en/of kunnen worden dan strikt noodzakelijk ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 10.10. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart TRIXXO-Group voor schade dan wel ander nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van Opdrachtgevers verplichtingen uit de bij of krachtens de AVG en aanverwante (Europese) privacy regelgeving gegeven voorschriften en meer specifiek de in dit artikel genoemde voorschriften.
- 10.11. Opdrachtgever heeft kennis genomen van en accepteert de privacyverklaring zoals weergegeven op de website van TRIXXO-Group.

## Artikel 11: Geheimhouding

- 11.1. TRIXXO-Group en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding, offerte, Plaatsingsbevestiging of overige overeenkomsten, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.2. Op verzoek van de Opdrachtgever zal TRIXXO-Group de Uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 11.3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert TRIXXO-Group over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan TRIXXO-Group.
- 11.4. TRIXXO-Group is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht. TRIXXO-Group zal deze boete of dwangsom ook niet op het loon inhouden tenzij daar een loonbeslag aan ten grondslag ligt.

## Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Op deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, Plaatsingsbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin TRIXXO-Group is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1. TRIXXO-Group is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 13.2. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en opdracht volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

## **Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten c.q. arbeidsmigranten aan Opdrachtgevers als omschreven in artikel 7:690 BW**

---

## Artikel 14: Het terbeschikking stellen van Uitzendkrachten

- 14.1 De Uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW wordt aangegaan tussen de Uitzendkracht en TRIXXO-Group. Op de Uitzendovereenkomst is de NBBU-cao voor Uitzendkrachten van toepassing. Tussen de Opdrachtgever en de Uitzendkracht bestaat er geen arbeidsovereenkomst.
- 14.2 Bij de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten door TRIXXO-Group aan de Opdrachtgever, werkt de Uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. TRIXXO-Group heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, daarom dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede leiding geven en toezicht uitoefenen over de Uitzendkracht.
- 14.3 De Opdrachtgever zal, zonder schriftelijke toestemming van TRIXXO-Group, de door hem ingeleende Uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat TRIXXO-Group gerechtigd is om de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht en/of de overeenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever stelt TRIXXO-Group alsdan volledig schadeloos.
- 14.4 Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met TRIXXO-Group. Daarnaast moet de Uitzendkracht er mee instemmen en is het slechts mogelijk voor bepaalde tijd en onder strikte leiding en toezicht van de Nederlandse Opdrachtgever.

## Artikel 15: Inhoud, duur en einde van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling(en)

- 15.1. In de Plaatsingsbevestiging worden de specifieke voorwaarden waaronder de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).
- 15.2. De Opdrachtgever zal TRIXXO-Group informeren omtrent de beoogde duur, (wekelijks of minimaal maandelijkse) arbeidsomvang en tijdstippen van de Terbeschikkingstelling, op basis waarvan TRIXXO-Group de aard en de duur van de overeenkomst met de Uitzendkracht kan bepalen.
- 15.3. Als de Opdrachtgever, nadat de Uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling van het Opdrachtgeverstarief over ten minste drie uren per oproep indien:
- een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
  - er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.
- 15.4. Indien een Uitzendkracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de Opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de Opdrachtgever TRIXXO-Group hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen (96 uur) voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat en de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.
- 15.5. Indien de Uitzendkracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is TRIXXO-Group verplicht om de Uitzendkracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de Uitzendkracht wordt geaccepteerd, dan zal het Opdrachtgeverstarief worden berekend over minimaal de overeengekomen vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren.
- 15.6. De samenwerkingsovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er Uitzendkrachten aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 15.7. De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de Opdrachtgever dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. TRIXXO-Group is alsdan gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de Uitzendkracht, tenzij TRIXXO-Group en de Opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.
- 15.8. TRIXXO-Group en Opdrachtgever maken in de opdracht afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 15.1. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor TRIXXO-Group geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de



- Uitzendkracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 6 van de algemene voorwaarden.
- 15.9. Als de Plaatsingsbevestiging voorziet in het Uitzendbeding, dan dient TRIXXO-Group, Uitzendkracht en/of de Opdrachtgever geen opzegtermijn in acht te nemen als zij de Terbeschikkingstelling tussentijds wensen te beëindigen en de Uitzendkracht nog niet meer dan 26 weken bij de Opdrachtgever heeft gewerkt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer de Uitzendkracht meer dan 26 weken bij de Opdrachtgever heeft gewerkt geldt voor de Opdrachtgever een opzegtermijn van tien kalenderdagen.
- 15.10. Indien de Opdrachtgever, buiten medeweten van TRIXXO-Group, een rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de Uitzendkracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, dan zal het opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht opnieuw worden vastgesteld. De opdrachtgever is alsdan gehouden om het opdrachtgeverstarief te blijven betalen gedurende de duur van de payrollovereenkomst, zoals overeengekomen tussen TRIXXO-Group en Uitzendkracht. De Opdrachtgever kan de Uitzendkracht een arbeidsovereenkomst aanbieden, teneinde de doorlopende betalingsverplichting te laten eindigen. TRIXXO-Group zal zich bij een gewenst einde van de terbeschikkingstelling inspannen om de payrollovereenkomst te beëindigen, dan wel de uitzendkracht te herplaatsen, waarbij alle bijkomende kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend.
- 15.11. TRIXXO-Group kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de Uitzendkracht de Opdrachtgever minimaal een maand voor het einde van de Uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de Terbeschikkingstelling te continueren. De Opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de Terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig, dan wel niet correct informeren van TRIXXO-Group leidt ertoe dat, de Opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding ex artikel 7:668 BW integraal aan TRIXXO-Group dient te vergoeden.

#### Artikel 16: Het Opdrachtgeverstarief, (uur)beloning en overige vergoedingen

- 16.1. De Opdrachtgever is voor de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht het Opdrachtgeverstarief aan TRIXXO-Group verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop TRIXXO-Group op grond van de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd ten minste berekend over de door de Uitzendkracht werkelijk gewerkte uren. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die TRIXXO-Group verschuldigd is aan de Uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
- 16.2. Het Opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon volgens de NBBU-Cao. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht worden vooraf aan de Terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de Terbeschikkingstelling bepaald conform de Inlenersbeloning. De Opdrachtgever is verplicht om bij de Opdracht de Inlenersbeloning te vermelden. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht dienen in ieder geval, gelijk te zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever. Als het bij de opdrachtgever beleid is om het aanvangsloon mede te bepalen op basis van de ervaring in een nagenoeg gelijke functie, dan geldt dit ook voor de uitzendkracht. In ieder geval wordt bij terugkeer bij dezelfde opdrachtgever dan wel bij een



opdrachtgever in hetzelfde cao-gebied in een nagenoeg gelijke functie gezien diens werkervaring, bij inschaling uitgegaan van de eerdere inschaling.

16.3. Onder de inlenersbeloning vallen de volgende componenten:

- uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
- de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van TRIXXO-Group - gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
- toeslagen voor bijvoorbeeld (niet limitatief): overwerk, onregelmatigheid, feestdagen, verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
- initiële loonsverhoging vanaf hetzelfde tijdstip en met dezelfde omvang als bij de opdrachtgever;
- onbelaste kostenvergoedingen; reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- periodieken;
- vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk
- Thuiswerkvergoeding
- Eenmalige uitkeringen

16.4. Bij wijziging van de arbeidsvoorwaarden dient de opdrachtgever deze direct door te geven aan TRIXXO-Group. Indien blijkt dat het loon conform de informatie zoals hierboven ingevuld onjuist is vastgesteld, is TRIXXO-Group gerechtigd om het opdrachtgeverstaref met terugwerkende kracht te corrigeren en aan uw organisatie in rekening te brengen.

16.5. Indien de Uitzendkracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw van de Opdrachtgever wordt de beloning van de Uitzendkracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door TRIXXO-Group worden gevoerd met de Uitzendkracht en de Opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring, het opleidingsniveau en de nagenoeg gelijke werkervaring. Het loon en de vergoedingen van de Uitzendkracht dient in ieder geval, gelijk te zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever

16.6. TRIXXO-Group is gerechtigd om het Opdrachtgeverstaref tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen:

- Als gevolg van wijzigingen van de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao-verplichtingen en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen (Inlenersbeloning)
- Als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift
- Als gevolg van een (periodieke of initiële) loonsverhoging en/of (eenmalig) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de NBBU cao, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of

arbeidsvoorwaardenregeling, wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift

Voornoemde wijzigingen worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een Opdracht.

- 16.6. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door TRIXXO-Group zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt.
- 16.7. Het Opdrachtgeverstarief wordt wekelijks digitaal gefactureerd naar de Opdrachtgever.
- 16.8. Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld conform de Inlenersbeloning en zal het Opdrachtgevertarief daaraan worden aangepast.

#### Artikel 17: Vervanging en beschikbaarheid

- 17.1 TRIXXO-Group is gerechtigd om gedurende de looptijd van de Opdracht een vervangende Uitzendkracht aan de Opdrachtgever aan te bieden, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het opdrachtgevers zal dan opnieuw worden vastgesteld. De Opdrachtgever kan een dergelijk aanbod slechts op redelijke gronden afwijzen. Op eerste verzoek van TRIXXO-Group zal de Opdrachtgever deze gronden schriftelijk bevestigen.
- 17.2 TRIXXO-Group schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor – noch gehouden tot vergoeding van – eventuele schade die de Opdrachtgever lijdt, indien TRIXXO-Group om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht – of nadien – tussen partijen overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

#### Artikel 18: Informatieverplichting Opdrachtgever

- 18.1 De Opdrachtgever informeert TRIXXO-Group tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden/looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift als bedoeld in artikel 16 ex artikel 12a Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs, zodat TRIXXO-Group het loon van de Uitzendkracht kan vaststellen.
- 18.2 Indien het loon en overige vergoedingen van de Uitzendkracht niet kunnen worden vastgesteld volgens het loonverhoudingsvoorschrift worden deze vastgesteld aan de hand van gesprekken die door TRIXXO-Group worden gevoerd met de Opdrachtgever en de Uitzendkracht. Bij het vaststellen van het loon wenst TRIXXO-Group als leidraad, het opleidingsniveau en de ervaring van de Uitzendkracht en de benodigde capaciteiten die de invulling van die functie met zich meebrengt te honoreren.
- 18.3 TRIXXO-Group is gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 16 lid 3, onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.

#### Artikel 19: De civiele ketenaansprakelijkheid voor loon

- 19.1. Naast TRIXXO-Group is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de Uitzendkracht voor de voldoening van het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, tenzij de Opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.
- 19.2. De Opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval TRIXXO-Group tijdig, juist en volledig te informeren inzake de looncomponenten van het loonverhoudingsvoorschrift conform artikel 16 lid 3.
- 19.3. TRIXXO-Group is jegens de Opdrachtgever gehouden om de Uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de NBBU-cao voor Uitzendkrachten.

- 19.4. Indien de Opdrachtgever zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de Uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met TRIXXO-Group.
- 19.5. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de Uitzendkracht. TRIXXO-Group behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de Opdrachtgever te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de Uitzendkracht is de Opdrachtgever verplicht tot geheimhouding.

## Artikel 20: Aangaan (rechtstreekse) arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de Uitzendkracht

- 20.1. Als de Opdrachtgever met een hem door TRIXXO-Group ter beschikking gestelde of te stellen Uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij TRIXXO-Group daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de Opdrachtgever te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door TRIXXO-Group verleende diensten in verband met de Terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de Uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 20.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- het aanstellen als ambtenaar of freelancer;
  - de overeenkomst van opdracht;
  - aanneming van werk;
  - de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan de Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk.
  - het aangaan van een arbeidsverhouding door de Uitzendkracht met een derde, waarbij de Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
- 20.3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaan indien en voor zover de Uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met TRIXXO-Group niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de Opdrachtgever de Opdracht met TRIXXO-Group niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
- 20.4. De Opdrachtgever brengt TRIXXO-Group schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 20.5. Het is de Opdrachtgever verboden om Uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de Uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen.
- 20.6. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding, aangaat met de Uitzendkracht binnen zes maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdracht is geëindigd, is hij aan TRIXXO-Group een vergoeding verschuldigd zoals berekend conform de berekening voor een uitzendovername:  $(1500 - \text{gewerkte uren}) \times \text{uurtarief} \times 25\%$ . Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij de Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.

- 20.7. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van TRIXXO-Group in contact is gekomen met een (aspirant-)Uitzendkracht, bijvoorbeeld doordat deze door TRIXXO-Group aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met die (aspirant-) Uitzendkracht zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die potentiële Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zoals berekend conform de berekeningen van een werving- en selectiefee: bruto jaarsalaris incl. vakantiegeld x 25%.
- 20.8. Indien de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortig arbeidsverhouding met een andere onderneming, aangaat met een Uitzendkracht van TRIXXO-Group zonder aan bovenstaande voorwaarde te voldoen, dan is de Opdrachtgever te allen tijde een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de verschuldigde vergoeding ex artikel 20 lid 7 exclusief BTW.

## Artikel 21: Selectie van Uitzendkrachten

- 21.1. De Uitzendkracht wordt door TRIXXO-Group gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de Opdrachtgever aangedragen functievereisten.
- 21.2. Niet-functierelevante vereisten die (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door TRIXXO-Group niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.
- 21.3. De Opdrachtgever heeft het recht om, als een Uitzendkracht niet voldoet aan de door de Opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan TRIXXO-Group kenbaar te maken. In dat geval is de Opdrachtgever gehouden TRIXXO-Group minimaal te betalen het aan de Uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de NBBU-cao voortvloeiende verplichtingen.
- 21.4. TRIXXO-Group kan de Uitzendkracht aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.
- 21.5. Gedurende de looptijd van de overeenkomst is TRIXXO-Group gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de Uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de Uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het Opdrachtgeverstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.
- 21.6. Indien er sprake is of kan zijn van opvolgend werkgeverschap informeert de Opdrachtgever TRIXXO-Group juist en volledig over het (directe of indirecte) arbeidsverleden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de Opdrachtgever doorberekend. Als uit de informatie is gebleken dat TRIXXO-Group als opvolgend werkgever, als bedoeld in artikel 12 NBBU-cao, kan worden beschouwd mag TRIXXO-Group vóór de aanvang van de uitzendarbeid het aanbod nog intrekken.

## Artikel 22: Zorgverplichting Opdrachtgever en vrijwaring jegens TRIXXO-Group

- 22.1. De Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbowetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de Opdrachtgever de Uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk en onder dezelfde voorwaarden als van toepassing bij de opdrachtgever. Indien de benodigdheden door TRIXXO-Group worden verzorgd, is

TRIXXO-Group gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 22.2. Voordat de Terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht en TRIXXO-Group de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de Uitzendkracht, de ingevulde ARBO-checklisten, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 22.3. De Opdrachtgever is tegenover de Uitzendkracht en TRIXXO-Group aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.4. Als de Uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de Opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens TRIXXO-Group gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 22.5. Indien de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg te dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- 22.6. De Opdrachtgever vrijwaart TRIXXO-Group volledig van aanspraken jegens TRIXXO-Group ingesteld wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan TRIXXO-Group vergoeden. De Opdrachtgever verleent TRIXXO-Group de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.
- 22.7. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

#### Artikel 23: Arbeidsomvang, werktijden en scholing

- 23.1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever terzake gebruikelijke tijden en uren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de Uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
- 23.2. De Opdrachtgever moet er op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de Uitzendkracht werkt per periode, niet wordt overschreden.
- 23.3. Indien de Uitzendkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de Opdracht zullen de uren, die de Uitzendkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 24: Identificatie en persoonsgegevens

- 24.1. TRIXXO-Group verwerkt de persoonsgegevens van Uitzendkrachten die werkzaam zijn bij Opdrachtgever hoofdzakelijk (I) ter uitvoering van de met de uitzendkrachten overeengekomen (uitzend)overeenkomst, (ii) ten einde te voldoen aan wettelijke (fiscale) verplichtingen, (III) om een handelsrelatie met de Opdrachtgever op te bouwen en te onderhouden, (IV) om de Uitzendkrachten te informeren over nieuwe mogelijkheden, (V) voor normaal intern gebruik binnen TRIXXO-Group, zoals voor de financiële administratie en boekhouding, juridische doeleinden en managementfuncties, en (VI) om gerechtelijke vorderingen en rechtsgedingen te regelen en te behartigen en rechterlijke vonnissen en overige wettelijke verplichtingen en voorschriften na te leven. TRIXXO-Group verwerkt bijzondere persoonsgegevens uitsluitend indien dit vereist is om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen, met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, of indien dit anders toegelaten is door of krachtens de wet. TRIXXO-Group kan de van de Opdrachtgever verkregen persoonsgegevens doorgeven indien noodzakelijk is ter uitvoering van de Opdracht, dan wel indien TRIXXO-Group hierbij een redelijk belang heeft en/of betrokkene hiertoe toestemming heeft gegeven en/of TRIXXO-Group hiertoe wettelijk verplicht is. Deze gegevens kunnen worden doorgegeven aan andere entiteiten van TRIXXO-Group, aan sollicitanten, zakenpartners, en onderaannemers (bijvoorbeeld gegevensbewerkers) die namens haar diensten verlenen, overheidsinstanties en in alle overige gevallen waarin TRIXXO-Group hiertoe verplicht kan worden, bijvoorbeeld door een rechterlijk vonnis in die zin.
- 24.2. De Opdrachtgever stelt bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De Opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de Uitzendkracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. De Opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de Uitzendkracht kan worden aangetoond.
- 24.3. De Opdrachtgever en TRIXXO-Group behandelen alle persoonsgegevens van uitzendkrachten die hun in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wetgeving.
- 24.4 De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan TRIXXO-Group verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de Opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.
- 24.5. De Opdrachtgever is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de Uitzendkrachten die de door TRIXXO-Group aan hem terbeschikking zijn gesteld, een melding te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en TRIXXO-Group. Indien noodzakelijk zal TRIXXO-Group de betrokken Uitzendkracht informeren.
- 24.6. De Opdrachtgever vrijwaart TRIXXO-Group tegen alle aanspraken van kandidaten, medewerkers, werknemers van de Opdrachtgever of overige derden jegens TRIXXO-Group, in verband met een overtreding door de Opdrachtgever van de AVG en overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door TRIXXO-Group zijn gemaakt.

## Artikel 25: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever vrijwaart TRIXXO-Group voor de eventuele gevolgen van een door hen gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

## Artikel 26: Auto van de zaak en bedrijfssluiting

- 26.1. Als de Opdrachtgever voornemens is de Uitzendkracht een auto ter beschikking te stellen, deelt de Opdrachtgever dit onverwijld mede aan TRIXXO-Group. Uitsluitend in overleg met TRIXXO-Group komt de Opdrachtgever met de Uitzendkracht overeen dat de auto privé gereden mag worden, zodat TRIXXO-Group hiermee rekening kan houden in de loonheffing. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die TRIXXO-Group lijdt.
- 26.2. Als er gedurende de Terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de Opdrachtgever TRIXXO-Group hieromtrent bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zodra deze bekend zijn voor het opvolgend jaar, zodat TRIXXO-Group hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de Opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan TRIXXO-Group verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de Plaatsingsbevestiging, vermenigvuldigd met het laatst geldende Opdrachtgeverstarief.

## Artikel 28: Functie en arbeidstijd

- 28.1. Bij de Opdracht verstrekt de Opdrachtgever de functietitel inclusief de omschrijving van de functie die de Uitzendkracht moet uitoefenen. Indien op enig moment blijkt dat die omschrijving niet overeenstemt met de werkelijk uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group onverwijld de passende functiebeschrijving aanreiken. De functie kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt op andere arbeidsvoorwaarden, met een beroep op goed werkgeverschap of (komende) wet- en regelgeving, de cao voor Uitzendkrachten of rechtspraak, is TRIXXO-Group gerechtigd om het opdrachtgeverstarief te herzien. Daarnaast is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk in geval de Opdrachtgever wijzigingen van Loon, arbeidsvoorwaarden of functies niet volledig dan wel tijdig doorgeeft aan TRIXXO-Group.
- 28.2. Van overwerk is sprake indien werkzaamheden worden verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag of per week of per maand of bij regeling of rooster vastgesteld aantal uren.
- 28.3. Vakantie en verlof van de Uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao. De reserveringen feestdagen, reserveringen vakantiegeld en reserveringen kort verzuim worden conform de geldende wet- en regelgeving en NBBU-CAO voorwaarden uitbetaald aan de Uitzendkracht.

## Artikel 29: Terbeschikkingstelling zaken

- 29.1. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van TRIXXO-Group zaken aan de Uitzendkracht ter beschikking te stellen, die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld - maar niet uitsluitend - een (lease) auto, telefoon of gereedschap. TRIXXO-Group kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en Opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat TRIXXO-Group enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht.
- 29.2. Indien de Opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt dan wel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal TRIXXO-Group terzake vrijwaren.
- 29.3. De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.



## Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

---

### Artikel 30 : Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikel 1, 2, 3 en 5 t/m 13 ,artikel 24 en artikel 25 is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen TRIXXO-Group en de Opdrachtgever.

### Artikel 31: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- 31.1. De door de Opdrachtgever aan TRIXXO-Group verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
- 31.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 20 lid 2 met een door TRIXXO-Group geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door TRIXXO-Group geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels Terbeschikkingstelling – werkzaamheden voor de Opdrachtgever gaat verrichten.
- 31.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan TRIXXO-Group de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de Opdracht.
- 31.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### Artikel 32: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 20 met een door TRIXXO-Group geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan TRIXXO-Group de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van de verschuldigde vergoeding ex artikel 31 lid 1 exclusief btw verschuldigd aan TRIXXO-Group. Dit laat onverlet het recht van TRIXXO-Group om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 33: Selectie van werkzoekende

- 33.1. De werkzoekende wordt door TRIXXO-Group geselecteerd enerzijds aan de hand van de door



Opdrachtgever aan TRIXXO-Group verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij TRIXXO-Group bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.

33.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door TRIXXO-Group niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

## Hoofdstuk 4: Voorwaarden voor het bemiddelen van ZZP'ers

### Artikel 34: Definities t.b.v. het bemiddelen van ZZP'ers

In dit gedeelte van de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 34.1 **Intermediair/Bemiddelaar:** de natuurlijke of rechtspersoon wiens bedrijfsactiviteit bestaat uit bemiddelen, niet zijnde de opdrachtgever van de zelfstandige.
- 34.2 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de intermediair.
- 34.3 **Zelfstandige zonder personeel (zelfstandige):** de natuurlijke persoon die krachtens overeenkomst van opdracht of aanneming van werk voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid en niet onder leiding en toezicht van een derde werkzaamheden verricht, of werkzaamheden verricht via de onderneming, waarvan hij tenminste de helft van de aandelen of een zodanig aantal bezit dat hij niet tegen zijn wil door de aandeelhoudersvergadering kan worden ontslagen.
- 34.4 **Derde:** de natuurlijke of rechtspersoon niet zijnde intermediair, opdrachtgever of zelfstandige, die direct of indirect in een rechtsverhouding staat met één van hiervoor genoemde partijen.
- 34.5 **Bemiddelen:** het bijeenbrengen en/of faciliteren van twee of meer partijen die met elkaar een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaan en daartoe met de intermediair een bemiddelingsovereenkomst zijn aangegaan.
- 34.6 **Bemiddelingsovereenkomst:** de (schriftelijke) overeenkomst tussen opdrachtgever en de intermediair waarin wordt vastgelegd onder welke specifieke voorwaarden en omstandigheden, daaronder begrepen het soort dienstverlening van de intermediair, zelfstandige naar de opdrachtgever zal worden bemiddeld.

### Artikel 35: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 35.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de intermediair aan opdrachtgever en op iedere bemiddelingsovereenkomst tussen de intermediair en opdrachtgever, waarop de intermediair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen de intermediair en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 35.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van de intermediair aan de zelfstandige en op iedere bemiddelingsovereenkomsten c.q. dienstverlening tussen de intermediair en zelfstandige.
- 35.3 De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen op een later met de intermediair overeengekomen overeenkomst.
- 35.4 Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend.

- 35.5 De intermediair is niet gebonden aan algemene voorwaarden van opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden.
- 35.6 De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten met TRIXXO-Group. TRIXXO-Group is dus niet gebonden aan algemene voorwaarden van de Opdrachtgever voor zover die afwijken van deze voorwaarden. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen voor één enkele overeenkomst of opdracht en gelden niet zonder meer voor nieuw te sluiten overeenkomsten of opdrachten.
- 35.7 Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van de reeds aangevane bemiddelingsovereenkomst, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## Artikel 36: Wijze van facturering

- 36.1 De door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair voor zijn geleverde diensten bestaat uit een van tevoren vast overeengekomen bedrag of percentage of wordt periodiek in rekening gebracht, zoals afgesproken in de bemiddelingsovereenkomst.
- 36.2 Als de intermediair facturatie-diensten verzorgt is uit de factuur duidelijk herkenbaar dat dit geschiedt namens de zelfstandige die door de opdrachtgever is ingehuurd. Betalingen aan zelfstandige ten behoeve van het crediteurenbeheer van de opdrachtgever geschieden duidelijk herkenbaar namens de opdrachtgever.
- 36.3 Als de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair voor zijn geleverde diensten (mede) afhankelijk is van het door de zelfstandige aantal gewerkte uren is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanlevering van de juiste, tijdige en volledige documenten waaruit dit blijkt, tenzij anders overeengekomen.
- 36.4 Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 3 van dit artikel voldoet of als de intermediair gegronde redenen heeft te twijfelen aan de juistheid of volledigheid van deze tijdsverantwoording, kan de intermediair besluiten om de opdrachtgever te factureren op basis van de bij hem bekende feiten en omstandigheden. De intermediair gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden waarbij de opdrachtgever heeft kunnen aantonen dat de tijdverantwoording correct is.
- 36.5 Op eerste verzoek van de intermediair zal opdrachtgever een schriftelijke machtiging aan de intermediair verstrekken om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
- 36.6 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in wet- en regelgeving worden direct doorgevoerd.

## Artikel 37: Betalingsvoorwaarden

- 37.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de facturen van de intermediair, daaronder mede begrepen de facturen uit hoofde van facturatie-diensten, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald.
- 37.2 Als de opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de opdrachtgever aan de intermediair kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

37.3 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever tevens een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan TRIXXO-Group.

De (digitale) factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag, waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan zonder uitdrukkelijke en schriftelijk toestemming van TRIXXO-Group.

37.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de intermediair moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van de intermediair, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

37.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van de intermediair - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de intermediair:

- een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 36 lid 5 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
- een voorschot te verstrekken; en/of
- afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de intermediair, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding met de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

37.6 Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de intermediair als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is.

37.7 Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert is de intermediair gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst op te schorten dan wel de bemiddelingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de intermediair een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van de intermediair worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar. Indien de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding aan de intermediair afhankelijk is van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door intermediair bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever blijven de betalingsverplichtingen evenwel voortduren voor de duur van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk.

## Artikel 38: Ontbinding

38.1 Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de bemiddelingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren en nakoming is uitgebleven.

38.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de bemiddelingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- de andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- de andere partij haar huidige onderneming of een belangrijk deel daarvan staakt;
- buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de bemiddelingsovereenkomst na te kunnen komen.

38.3 Als opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst had ontvangen, kan hij de bemiddelingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de intermediair nog niet is uitgevoerd.

38.4 Bedragen die de intermediair vóór de ontbinding aan de opdracht heeft gefactureerd, dan wel bedragen die de opdrachtgever aan de intermediair verschuldigd zal worden ten tijde van de voortdurende looptijd van de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk tussen de door intermediair bemiddelde zelfstandige en de opdrachtgever, blijven onverminderd door opdrachtgever aan de intermediair verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Indien de toekomstige bedragen zich niet eenduidig laten begroten, dan kan de intermediair ervoor kiezen om opdrachtgever periodiek te blijven factureren, overeenkomstig de voortdurende, postcontractuele verplichtingen van de opdrachtgever.

## Artikel 39: Aansprakelijkheid

39.1 De intermediair is nooit aansprakelijk voor:

- a. Schade van welke aard dan ook, veroorzaakt door toedoen en/of nalaten van de door intermediair bemiddelde zelfstandige;
- b. Indirecte dan wel gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen;
- c. Schade als gevolg van schijnzelfstandigheid van welke aard dan ook.

39.2 Aansprakelijkheid van de intermediair is uitsluitend aan de orde wanneer er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst waarbij deze tekortkoming het directe gevolg is van gebrek aan zorgvuldigheid van de intermediair, die in redelijkheid van de intermediair verwacht mocht worden of als er sprake is van grove schuld of opzet van de zijde van de intermediair.

39.3 De intermediair heeft het recht, indien en voor zover mogelijk, om de gevolgen van zijn eventuele tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

39.4 Eventuele aansprakelijkheid voor schade van de intermediair is per gebeurtenis beperkt tot:

- a. Het bedrag dat de verzekering van de intermediair uitkeert, dan wel;
- b. Indien de intermediair niet is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, maximaal het bedrag van de vergoeding over de laatste drie maanden, die de intermediair voor zijn dienstverlening heeft ontvangen als bedoeld in artikel 36 lid 1.

39.5 De opdrachtgever vrijwaart de intermediair voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de dienstverlening van de intermediair aan opdrachtgever.

## Artikel 40: Overmacht

- 40.1 In geval van overmacht van de intermediair zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de intermediair onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de bemiddelingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor zijn risico behoort te komen.
- 40.2 Zodra zich bij de intermediair een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal hij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 40.3 Voorzover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enige daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard.
- 40.4 Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de intermediair zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 40.5 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de bemiddelingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzeg termijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst gehouden de door hem aan de intermediair verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de intermediair te betalen.
- 40.6 De intermediair is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij opdrachtgever, noch is hij daartoe gehouden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

## Artikel 41: Geheimhouding

- 41.1 De intermediair en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of bemiddelingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de bemiddelingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 41.2 De intermediair is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van de schending van een geheimhoudingsplicht door de zelfstandige.

## Artikel 42: Toepasselijk recht en Bevoegde Rechter

- 42.1 Op deze algemene voorwaarden en bemiddelingsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 42.2 Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met de rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waar de intermediair is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Artikel 43: Inhoud en totstandkoming bemiddelingsovereenkomst

- 43.1 De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever, of op het moment dat een door de intermediair voorgedragen zelfstandige met de opdrachtgever een overeenkomst van opdracht of aanneming van werk aangaat, dan wel een andere rechtsverhouding aangaat als bedoeld in artikel 44 lid 5. De intermediair is geen partij bij de overeenkomst van opdracht/aanneming van werk, voor wat betreft de uitvoering van de werkzaamheden zoals in die overeenkomst overeengekomen.
- 43.2 In de (schriftelijke) bemiddelingsovereenkomst zijn de specifieke voorwaarden en omstandigheden opgenomen waaronder zelfstandige naar de opdrachtgever wordt bemiddeld, alsmede het soort dienstverlening van de intermediair.
- 43.3 Een wijziging of aanvulling van de bemiddelingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de intermediair schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 44: Procedure van Bemiddeling

- 44.1 De intermediair verricht zijn intermediaire diensten enerzijds op basis van de door opdrachtgever aan de intermediair verstrekte wensen omtrent de hoedanigheden en kundigheden van zelfstandige en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de opdracht en anderzijds op basis van de bij de intermediair bekende hoedanigheden en kundigheden van de zelfstandige. En indien van toepassing andersom.
- 44.2 Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdend met ras, leeftijd en geslacht, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de intermediair niet worden gehonoreerd.
- 44.3 De opdrachtgever stelt de intermediair schriftelijk op de hoogte als de opdrachtgever en de zelfstandige een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk aangaan, als de zelfstandige is afgewezen voor de opdracht of als er een andere arbeidsverhouding wordt aangegaan.
- 44.4 Ook als de opdrachtgever binnen twaalf maanden na beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst, dan wel binnen twaalf maanden nadat de zelfstandige door de intermediair aan de opdrachtgever is voorgesteld, een overeenkomst van opdracht/aanneming van werk of een andere arbeidsverhouding aangaat met de zelfstandige, is de opdrachtgever de (overeengekomen) vergoeding aan intermediair verschuldigd als bedoeld in artikel 36 lid 1.
- 44.5 Onder “andere arbeidsverhouding” als bedoeld in deze algemene voorwaarden wordt in ieder geval verstaan:
- een arbeidsovereenkomst ex artikel 7: 610 BW;
  - het aanstellen als ambtenaar;
  - het inlenen als arbeidskracht die ter beschikking is gesteld.

## Artikel 45: Persoonsgegevens

- 45.1 De intermediair en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens die hun in het kader van de bemiddelingsovereenkomst zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante (privacy)wetgeving.
- 45.2 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante (privacy)wetgeving inzake onder andere datalekken.

## Artikel 46: Slotbepalingen

46.1 Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

46.2 De intermediair is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van een bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de bemiddelingsovereenkomst over te dragen aan een derde.